

保護者の皆様からいただいたご質問（最終更新：5月19日(火)18時）

【最もよくいただいたご質問】

Q.アカウント・パスワードを破棄・紛失してしまった。

A.以下の情報を添えて、情報担当の小池までメールでご連絡ください。koike.s@chiba-u.jp

①お名前(児童・保護者様), ②お電話番号, ③昨年度の学年・学級・出席番号

児童個票と照合の上でお電話をしてご本人確認をさせていただいた上で、お伝えします。

※2020年5月19日(火)18時更新分は、ゴシック下線で追記しています。

Teams開始以前の質問内容や更新情報については、取消線であります。

<Teamsの課題提出状況の検索に関して>

Q.自分がこれまでどういう課題を提出したか/投稿したかを知りたい。

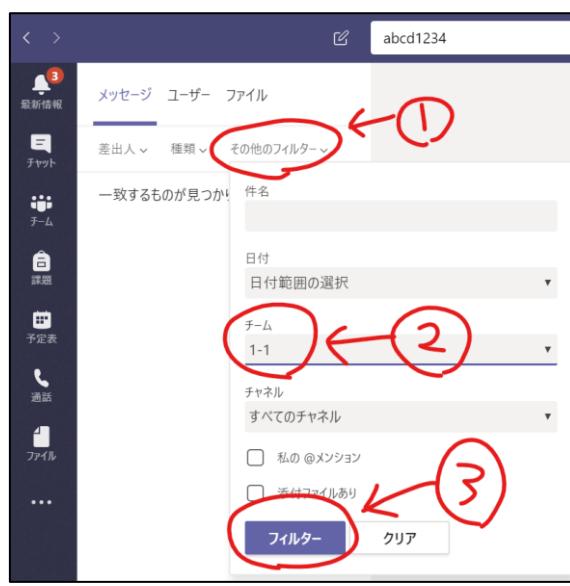
A.パソコンの場合とスマートフォンの場合と、2通りの方法をご説明します。

【パソコンの場合】

(1)自身のアカウント(英語4字+数字4字/例:abcd1234)を、画面上部の検索バーに入力します。



(2)①「その他のフィルター」→②検索したい課題/投稿の「チーム」の選択→③「フィルター」を押します

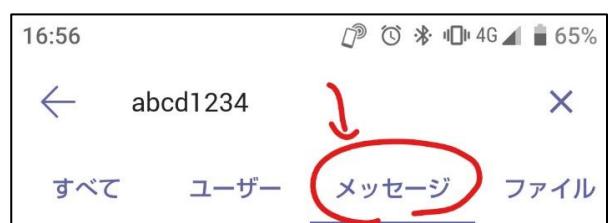


【スマートフォンの場合】

(1)アプリ上部の虫眼鏡を押してアカウントを入力します。



②「メッセージ」を押します。



<Teams の準備に関して>

Q. スマートフォンで「デバイスのパスコードが必要」と出てしまい、Teams が開けない

A. セキュリティ保護の関係で、端末自体にパスワード等をかけていないと、Teams 自体が開けないような仕様となっています。設定方法については、以下を参照してください。

[iPhone,iPad 等の場合]

<https://support.apple.com/ja-jp/guide/iphone/iph14a867ae/ios>

[Android の場合]

<https://support.google.com/android/answer/9079129?hl=ja>

Q. サインインの方法や利用の仕方がわからない。

A. サインインの方法は、保護者専用サイトに4月10日(金)掲載の「休校期間中の Teams(チームズ)活用について(4月13日午前開始予定)」をご覧ください。利用の仕方は、サインインした後に表示される Teams の学年チャネルをご覧ください。

Q. ネット回線等の環境が整っているかわからない。

A. インターネットに接続可能なスマートフォン・タブレット端末・パソコン等があれば利用可能です。

音声や動画といった通信データ容量の抑制に極力配慮いたしますが、インターネット接続に伴う通信料に関しては、各家庭でご負担いただきますようお願いいたします。

Q. 新しいクラスが知りたい。

A. 国立大学法人千葉大学のセキュリティの関係上、ウェブサイト上に新クラスの名簿を載せることはできません。そこで、4月13日以降、Teams(チームズ)にサインインして頂くと、新しい学年・クラスがわかるようになっております。そちらを新クラス発表に代えさせていただきます。

Q. Teams にサインインしても何も見られません。

A. 4月9日現在は、チーム作成準備中ですので、何も見られません。13日(月)に随時招待してまいりますので、その際に再度ご確認ください。

<Teams のアカウントに関して>

Q. きょうだい関係のため、アカウント切り替えのやり方ありますか？

A. パソコンの機能ではありません。アプリやブラウザごと(Edge,Google Chrome など)でそれぞれサインインして、使うアプリやブラウザで切り替えていただければ幸いです。

スマートフォンの場合は、以下サイトで Android アプリでのアカウント切り替えの設定例が紹介されています。iPhone アプリでも似たような操作で追加・切り替え可能です。 <https://mokudai.jp/tdnf/tdnf24/>

なお、Android の場合、「既存のアカウントの削除」というメッセージが出てしまうという報告を複数受けております。原因を調査中ですので、大変お手数をおかけいたしますが、都度サインアウト・サインインをしていただき、ご対応いただければ幸いです。

Q. プライバシー保護の観点だと思うが、写真や名前の記載がない場合誰からの投稿かわからない。

A. 今年度より、プロフィール画像に、氏名表記の設定を学校で行いました。昨年度は『国立大学法人千葉大学(教職員用)』へゲスト利用であったため、昨年度の設定のまま起動の際、別途切り替えの設定が必要です。

で、今後の学校からのお知らせの操作方法をご参照ください。

<Teams の会議機能に関して>

Q. パソコンのカメラで参加すると、90度回転してしまう。

A. ブラウザで Teams を起動するとしばしば発生してしまう現象のようです。パソコン版の Teams アプリをインストールしてご利用ください。

<https://products.office.com/ja-jp/microsoft-teams/download-app>

Q. オンタイムでの参加が難しい場合はどうしたらよいか。

A. 今後、各クラスで時間を設定して朝の会や学習を実施していくますが、参加できない場合の配慮等も極力行ってまいります。具体的には、テキストや資料などに残して掲載するようにいたします。オンラインでの参加が難しい場合は、ご都合のつく時間にこうした情報を参考にしてください。

Q. 3月の朝の会に参加できませんでした。わかりやすい説明がほしいです。

A. 以下のマイクロソフトによる YouTube 動画が参考になります。本校で活用する予定のない追加機能などの説明もありますが、ご参考にしてください。

<https://www.youtube.com/watch?v=I89Nlv4sPW0>

Q. Android だと、チームズの会議ボタンに参加できないときがあります。なぜでしょうか？

(会議をしているのはわかり、パソコンだと会議ボタンができるのに、Android だと表示されない)

A. 以下対応で解決する場合があります。難しい場合は、恐れ入りますが別の端末をご活用ください。

①アプリストア等で、最新のアプリになっているかを確認していただく

②アプリでサインアウトを行い、アプリを終了して、再度サインインし直す

Q. 参加しているメンバーの顔が先生を含めると四人までしか見ることができず一体感が出にくい

A. Teams のグループ通話の機能で画面が四分割までである理由は、「建設的に議論するためには全員の顔が必ずしも映る必要はない」という意図の元であるようです。ビデオ通話に特化したアプリ「zoom」というものもありますので、学年の状況や近年報道されているようなセキュリティ関係等に配慮した上で、こうしたアプリも活用することを検討していきたいと思います。

※5月19日追記：ビデオ会議の9分割機能のアップデートが、本日正式リリースされました。

Q. 朝の会は、音声だけでなく映像も強制なのでしょうか？

A. 参加も含めて強制していません。各ご家庭の状況に応じて、ご参加ください。

Q. 3月に行った時にカメラが作動せず、子供が映らないようでした。やり方などありましたら教えてください。

A. 以下のマイクロソフトによる YouTube 動画が参考になります。端末などの環境によって原因が複数考えられますので、解決しない場合は情報担当までメールをしてください。

<https://www.youtube.com/watch?v=QUmVEIWSBAC>

<Teams のチャット機能に関して>

- Q. グループ通話やチャットの利用に関してのガイドラインはないか。
- A. 今年度より、個別会話の機能「グループ通話」「チャット」を使われる際は、生徒指導の観点で子どもたちを守るため、担任や教員を宛先に加えていただいた上で、教員が参加した場で行っていただきますよう、お願ひいたします（児童だけでの利用はしない）。
- また、本校がアカウントを管理しているため、万が一の場合、チャットの内容も全て管理できます。問題が起きた場合は、すぐ該当アカウント凍結を行います。

Q. 高学年の児童のチャット機能の使用状況が心配。

A. 現時点では、多くの児童が自分たちなりのモラルのもとで活用しているところではありますが、改めて学校での対面指導を行った上で安全にお互いが安心して利用できるようにしたいと考えています。そのため、高学年児童のチャット機能については、当面の間、その機能に制限することとし、現在、大学に申請中です。（「新型コロナウイルスに係る当面の対応について【第6報】」より）

※5月19日追記：設定が完了しました。

<オンライン授業全般に関して>

- Q. オンライン授業は未知なので一年生の子が適応(集中)できるでしょうか？/学習についていけるか不安です
- A. すべてオンラインで通話したり、45分間の動画を視聴したりするわけではありません。学年に応じて、テキストや画像のやり取りをしたり、「いいね」などのスタンプを押したりすることで、教師と児童との関係だけではなく、児童双方向での交流を行うような授業とする予定です。学年やご家庭の様子に合わせて、無理のない形で時間を調整して適宜活用していただければ幸いです。

Q. 課題の投稿の際、顔と名前が一致するような写真が掲載されていて心配。

A. 本校として、このことについてこれまで明確に周知することができていなかった点について、お詫び申し上げます。今後の課題の提出方法等については、本校教員にも改めて注意喚起したところです。今後もお子様の写真を掲載される場合は、個人情報の観点からも留意していただくこと、また日頃使用される端末のセキュリティ管理について徹底していただくよう、よろしくお願ひいたします。（「新型コロナウイルスに係る当面の対応について【第6報】」より）

<教科書・教材に関して>

- Q. 教科書配布が延期となりましたが、保護者のみが取りに行く、もしくは配送等で配布する予定はないのでしょうか。1日でも早くオンライン授業でみんなで教科書を開いて勉強できる機会がほしいと思っております。
- A. 文部科学省が教科書をインターネット上で公開できるようにする方針を固めたところですが、それに先立ち、本校で採択している各教科書会社に問い合わせを行い、Teamsで該当部分について共有できるかどうか調整を行っております。保護者の方のみで取りにきていただくことも、大学の入構規制等の関係で難しく、配送対応も膨大な量であることから対応が難しいこと、ご了承願います。

Q. 着払いでもよいので、教材等を郵送してほしい旨のご要望が寄せられています。

A. 文部科学省から4月14日付けの文書で「速やかな教科書の給与」を依頼されていることや、Teamsの課題などを印刷することが難しいご家庭も少なくないことが明らかになってきたことなどを鑑み、4月27日（月）・28日（火）に、学校から各ご自宅宛てに教科書やドリル等を郵送することとしました。なお、郵送料につい

~~では、後援会のご厚意により、ご負担いただけたこととなりました。誤発送を防ぐため、児童一人あたり一つの荷物に梱包して発送いたします。不都合な点等ございましたら、22日（水）までに学校宛にお問い合わせください。（「新型コロナウイルスに係る当面の対応について【第6報】」より）~~

※5月19日追記：郵送が完了しました。

Q. 使っている教科書の出版社や種類が知りたい。

A. 4月8日に本校ウェブサイトに掲載いたしました。 <http://www.el.chiba-u.jp/ichiran.html>

※上記のQA以外でわからないことがありましたら、情報担当の小池までメールでご連絡ください。

koike.s@chiba-u.jp